



**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA**  
**CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS MULTIDISCIPLINARES**  
**NÚCLEO DE ESTUDOS DE SAÚDE PÚBLICA**  
**PROJETO DE ESTUDOS COMPARADOS**

---

ROTEIRO – CAPITAIS BRASILEIRAS

**DATA DA VISITA:**

**MUNICÍPIO VISITADO:**

**PESQUISADORES:**

**ENTREVISTADOS E RESPECTIVAS INSTITUIÇÕES VISITADAS:**

**CONTEXTO GERAL DO MUNICÍPIO:**

Porte populacional (geral, urbana e rural):

IDH:

**CONTEXTO DO SETOR SAÚDE:**

Gestão: Localização da APS/PS/COMSAÚDE na estrutura organizacional

Cobertura ESF (Site MS - Sala de Situação em Saúde):

Nº ESF (Site MS - Sala de Situação em Saúde):

**DIRETRIZ DA COLETA:** pode-se mencionar a categoria e subcategoria ao identificar que o entrevistado tem necessidade de saber qual é o foco dos blocos das perguntas.

**Categoria - subcategoria**

**POLÍTICA – UNIVERSALIDADE**

1. Gostaríamos de saber como a política nacional de AB (PNAB) se operacionaliza dentro da secretaria municipal de saúde/unidade de saúde?
2. De que forma a política nacional de promoção da saúde é inserida nas práticas do cuidado nas equipes da ESF?
3. De que forma as ações em comunicação em saúde se inserem nas práticas do cuidado das Equipes da ESF?
4. Existem leis, portarias ou outros instrumentos normativos que formalizam as ações:
  - a. de AB?
  - b. de PS?

c. Comunicação em saúde

5. Há um grupo técnico, equipes de trabalho para qualificar e/ou ampliar a AB no cotidiano das práticas das Equipes da ESF? (grupo de apoio)

6. Há no orçamento recursos destinados aos financiamento da AB, PS e comunicação em saúde no plano municipal de saúde (Geral; Rubrica específica; percentual)?

7. Qual o papel da PS e da comunicação em saúde nas práticas das Equipes da ESF?

#### **POLÍTICA – EQUIDADE**

8. Existem Grupos de Trabalho/Comissões para “minorias” e/ou populações vulneráveis (gênero, tradicional, etnia/raça/cor/população em situação de rua)?

9. GESTOR – Quais foram os critérios de implantação das unidades de saúde? (equidade)

#### **POLÍTICA – INTERSETORIALIDADE**

10. Quais são os setores envolvidos na formulação e implementação das ações de AB? (atenção: setores seguem integrados desde a formulação até a implementação)

11. Que fatores das relações intergovernamentais interferem na condução das ações:

- a. da AB?
- b. de PS?
- c. de comunicação em saúde?

12. Quais as estratégias adotadas pela AB para articular e integrar agendas de intervenção para modificar os determinantes de saúde e equidade? (planejamento segundo ciclo de vida, comissões intersetoriais, matriciamento, entre outros)

- a. Qual a origem desta agenda (setor saúde ou outro)?
- b. E como esta agenda se articula com outros setores governamentais?

#### **POLÍTICA – Participação social**

13. Quais são os atores (governamentais e não governamentais) envolvidos na formulação e implementação dos programas estratégicos:

- a. da AB?
- b. da PS?
- c. em comunicação em saúde?

14. Intra-Governamental: Quais as instâncias de pactuação para a tomada de decisão das ações da AB dentro do setor saúde, considerando os diferentes níveis administrativos da gestão municipal ? (colegiado de gestão – regiões e distritos)

15. Intra-Governamental: Quais as instâncias e formas de pactuação do sistema entre os entes federados?

16. Estado - Sociedade: Como se estabelece a articulação entre as diferentes esferas da gestão e outros atores sociais para a formulação e implementação nas ações de AB?

17. Há representação dos usuários no processo/instâncias de tomada de decisão nas ações de AB do município e das equipes de saúde da família? (Conselhos, audiências/Conferências)

18. Como os indivíduos, famílias e as comunidades são mobilizadas para participarem dos processos de planejamento e ação nos serviços da AB/PS? (oficinas, ouvidorias, pesquisa de satisfação do usuário)

### **ORGANIZAÇÃO - Acesso (Território, Utilização e Relações)**

19. Quais são as ações adotadas para assegurar o acesso aos serviços da AB e dos demais pontos do sistema? (conceito de acesso na resolutividade e nas relações)

20. Há adscrição de população sob responsabilidade das equipes?

21. Os serviços da AB estão dirigidos à promoção da equidade? (zona rural, periferia, critérios para as primeiras equipes, etc.)

22. Qual a composição da equipe da ESF?

23. A atenção à saúde é médico-centrada ou clínica ampliada?

24. Na definição das ações de AB, a estratégia da promoção da saúde é priorizada?

### **ORGANIZAÇÃO - Gestão do Processo de Trabalho**

25. Como é a configuração da unidade de saúde? (se há outros equipamentos dentro das unidades, ex. CAPS, unidade mista)

26. Como as equipes da ESF são coordenadas? (gerência específica, rodízio entre os membros e colegiada)

27. Como é a definição da agenda das equipes?

### **ORGANIZAÇÃO - Integralidade**

28. Quais as estratégias adotadas pelo sistema de saúde para garantir que a AB coordene e articule ações governamentais para garantir o acesso aos serviços de promoção e prevenção?

29. Quais as estratégias utilizadas para a integração dos níveis da atenção e garantia da continuidade do cuidado? (rede de atenção à saúde/linhas de cuidado/referência contra-referência)

30. Como a equipe de saúde da família garante a referência e contra-referência? (existem protocolos ou fluxos de referência e contra-referência)

31. Quais as estratégias utilizadas para a integração entre os níveis administrativos (central, distrital/regional e local) para o desenvolvimento:

- a. da AB?
- b. da PS?
- c. da comunicação em saúde?

32. Quais são as potencialidades relacionados à integração entre AB, PS e comunicação em saúde?

- a. E os principais problemas?

33. Como se dá o processo de integração:

- a. entre os membros das equipes nas unidades de AB?
- b. entre as diferentes equipes das unidades de AB?
- c. das equipes com os equipamentos sociais? (CAPS, pólos da SESAI, etc.)

34. Como se dá o processo de integração com outros setores no território da unidade de saúde? (PSE, CRAS, ONG, rádios comunitárias, pastorais, etc.)

35. As tecnologias de comunicação em saúde (TICS) são utilizadas com que finalidade? (uso terapêuticos/cuidado, promoção da saúde, comunicação interprofissional e de gestão, formação profissional – Telessaúde, CVSP/OPAS)

### **SINAIS DE REALIDADE**

36. Você poderia descrever/relatar algum(ns) resultados/efeitos na realidade da população (qualidade de vida/saúde) que pode/m ser atribuído/s às ações de promoção da saúde das equipes ESF?

37. Há uma comunicação prévia das ações e serviços que serão realizados?

38. Os efeitos/resultados das ações e serviços de saúde estão registrados? (banners, posters, sistemas de informação; monitoramento ou avaliação realizada; Estudo/Pesquisa realizados)